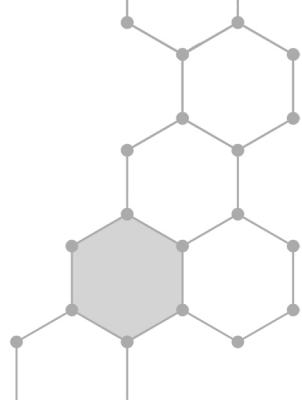




www.RoknAfza.com



درباره‌ی ما

شرکت فاوا رکن افزای، با هدف ارائه خدمات فن آوری اطلاعات پا به عرصه صنعت IT گذاشت و از ابتدا، ارائه خدمات ممتاز و با کیفیت را، با حداکثر رضایت مشتریان سر لوحة کار خود قرار داده است.

این شرکت با هدف گام برداشتن در مرزهای فن آوری اطلاعات تاسیس شده و از بهترین ابزار در جهت اجرای پروژه های IT استفاده می کند.

این سه مشخصه معرف رکن افزای است:

۱. جوانی: شکل گیری ایده های موفق در رفع نیازهای مشتریان و ارائه راهکارهای جدید در جهت تولید نرم افزار، ارائه ساخت افزارها و مشاوره های مورد نیاز آن را تضمین می کند.

۲. خلاقیت: هر کدام از واحدهای شرکت دارای خلاقیت در حوزه تخصص خود هستند، به این ترتیب رویه ای ثابت و غیرقابل تغییر در طراحی و اجرای پروژه ها حاکم نیست و طراحان گروه برای هر پروژه رویه ای مختص آن پروژه با حداکثر بهره وری در نظر خواهند گرفت.

۳. تجربه: اعضای گروه با تکیه بر تجربه و کارآزمودگی خود، قابلیت و توانایی انجام پروژه های نرم افزاری، ساخت افزاری و ارائه خدمات در سطوح مختلف را دارا هستند.





مشاور اخلاق

ما بر این اعتقادیم که رعایت ادب، احترام توأم با رفتاری صمیمانه در برخورد با مشتریان وظیفه ماست.

خوب گوش دادن به سخنان مشتریان، همترین اصل در برقراری ارتباط درست است و لذا دستیابی به این مهم را لازم میدانیم.

وقت شناسی، تعهد و دققت در عرصه خدمات مطلوب به مشتریان از مهمترین وظایف ما می باشد.

جلب رضایت مشتریان برای ما بسیار مهم است و برای رسیدن به این هدف از هیچ کوششی دریغ نخواهیم کرد.

امانت داری، صداقت، تواضع و مسئولیت پذیری را پشتونه محکم اعتماد مشتریان به خود می دانیم.

فراهم آوردن آرامش خاطر مشتریان و انجام به موقع و سریع امور و جلوگیری از ائتلاف وقت از اساسی ترین وظایف ما می باشد. مشتری حق دارد انتظار داشته باشد کارمندان

شرکت به سوالات با مببر و شکایبات پاسخ دهنند.

مشتری حق دارد انتظار داشته باشد که در صورت شکایت و ابراز نارضایتی از خدمات به شکایات سریعا رسیدگی شود.

پرسنل و فعالیت‌ها

پرسنل فاوا رکن افزا در هر سطح و مقامی، خود را ملزم به ارائه خدمات در بالاترین سطح کیفی دانسته و انجام وظایف محوله به بهترین شکل و انتخاب راهکار متناسب با شرایط موجود و جلب حداکثر رضایت مشتریان، مهم ترین اولویت است.



سیستم های حفاظتی و نظارتی

ابجاد امنیت از ضروری ترین نیازهای یک سازمان و یا جامعه برای پیشگیرت در ابعاد مختلف است. امروزه ضرورت استفاده از سیستم های نظارتی، حفاظتی و کنترل تردد به منظور بالا بردن افزایش کیفیت کنترل و بهره وری هرچه بیشتر در صنعت و منوف مختلف و جلوگیری از پیشامدهایی چون سرقت، کم کاری، حوادث، مشکلات فنی و موارد پیش یینی نشده بر هیچ کس پوشیده نیست، بخصوصی که این نظارت نه تنها در محل، بلکه در هر نقطه از دنیا با سیستم های انتقال تصویر امکان پذیر می باشد.

برخی خدمات:

۱. سیستم اعلام حریق
۲. سامانه کنترل تردد خودرو
۳. سامانه کنترل تردد پرسنل
۴. پیاده سازی گیت های فروشگاهی
۵. نصب سیستم ضد سرقت و دزدگیر
۶. طراحی و پیاده سازی دوربین مداربسته



www.RoknAfza.com



ماشین های مجازی (محاذی سازی سیستم ها)

شرکت رکن افزا، تا کنون پروره های بسیار زیادی در سازمانهای دولتی و خصوصی مختلف در زمینه مشاوره، طراحی، پیاده سازی، پشتیبانی، بهینه سازی و آموزش زیرساخت مجازی انجام داده است. این شرکت با بهره جویی از کارشناسان ارشد Certified در حوزه مجازی سازی، این آمادگی را دارد که با استفاده از تجربیات خود، در کنار سازمان شما باشد. مزیت رقابتی ما در مقایسه با رقبا، علاوه بر کارشناسان متخصص در حوزه مجازی سازی، آن است که این شرکت، می تواند از تجربه و توان بالای خود در حوزه های مرتبطی مانند ذخیره سازی، سرور، شبکه و امنیت استفاده کند و یک راهکار یکپارچه به سازمان شما ارائه نماید.

خدمات قابل ارائه در حوزه مجازی سازی، شامل موارد زیر است:
شناخت، تحلیل و آنالیز شرایط موجود و انجام محاسبات تحلیلی لازم جهت مهاجرت به محیط های مجازی
طرایی زیرساخت مجازی مبتنی بر راهکارهای شرکت VMware و نیز راهکارهای متن باز بر اساس مدل Service Oriented Datacenter
اجرای پروژه های مجازی سازی شامل زیرساخت کلaster VMware با استفاده از تکنولوژی های پیشرفته HA, FT, DRS, Vmotion
مهاجرت از محیط فیزیکی یا مجازی کنونی به محیط مجازی با حداقل ایجاد اختلال برای سرویس های در حال ارائه
ارائه راهکارهای Disaster Recovery با استفاده از امکانات VMware SRM
ارائه راهکارهای بهینه پشتیبان گیری از محیط های مجازی
ارائه راهکارهای بهینه مانیتورینگ زیرساخت مجازی
ارائه راهکارهای Consolidation

تلفن تحت شبکه viop

برگرفته از viop Voice Over Internet Protocol می باشد که به نام تلفنی IP نیز از آن نام برده می شود، در ساختار جدید فناوری امکان استفاده از بستر اینترنت و شبکه های کامپیوتراز به منظور مکالمات تلفنی فراهم می نماید. امروزه فناوری Voip یا انتقال صوت بر روی شبکه (Voice Over IP)، سیستم های تلفنی سنتی را به چالش کشیده است. ساختار Voip نه تنها هزینه نصب و راه اندازی آن کمتر و پایدار است بلکه امکانات دیگری مانند ترکیب سرویس های کامپیوتراز و اینترنتی دارد. با استفاده از این ویژگی می توان سرویس هایی را خلق کرد که پیاده سازی آن ها با مراکز تلفنی سنتی اگر غیر ممکن نباشد، بسیار دشوار است. سیستم مشاوره تلفنی و یا نظر سنجی تلفنی نمونه ای از این سرویس ها هستند.

این تکنولوژی امکانات فوق العاده ای در اختیار استفاده کنندگان قرار می دهد که گوشه ای از امکانات IP-PBX علاوه بر قابلیت های یک دستگاه ساترال

معمولی بشرح زیر می باشد:

- امنیت مکالمات مشترکین
- عدم محدودیت جغرافیایی
- قابلیت ایجاد صف انتظار
- عدم نیاز به سیم کشی مجرما
- قابلیت Paging برای مدیران
- قابلیت پشتیبانی سرور از راه دور
- قابلیت ضبط مکالمات ورودی و خروجی
- ایجاد شماره های داخلی بدون محدودیت
- راه اندازی دفاتر مجازی پاسخگویی خودکار
- قابلیت CALLER ID برای کلیه مشترکین
- کاهش تعداد خطوط تلفن مورد نیاز سازمان
- در اختیار داشتن بوق داخلی هر شهر یا کشور





- امکان تهیه کزارش ریز مکالمات برای کاربران.
- قابلیت دریافت و ارسال فکس برای هر داخلی.
- استفاده از تلفن های معمولی و تلفن های IP.
- قابلیت ایجاد مرکز پاسخگویی برای مشتریان.
- قابلیت برقراری کنفرانس صوتی بین مشترکین.
- قابلیت راه اندازی سیستم تلفن گویا برای مشتریان.
- قابلیت ایجاد ارتباط متنی بین مشترکین شبکه (چت).
- قابلیت برقراری تماس صوتی و تصویری برای مشترکین.
- قابلیت دریافت پیام از مشتریان و ذخیره در مندوق صوتی.
- قابلیت ارسال پیام های مندوق صوتی به ایمیل مدیر سرور.
- قابلیت تعریف شماره های خاص به منظور عدم پذیرش آنها.
- قابلیت انتقال تماس به شماره های داخلی، شهری یا بین شهری.
- قابلیت برقراری تماس توسط سرور با مشترکین و پخش پیام ضبط شده.
- استفاده از Softphone به منظور کاهش هزینه در خریداری تلفن های IP.
- قابلیت ایجاد و محاسبه هزینه مکالمه (قابل استفاده برای هتل ها و مراکز اقامتی).
- ارتباط با مشترکین از طریق خطوط شبکه بصوت داخلی (بدون کابل کشی مجدد).
- قابلیت تعریف دسترسی یا عدم دسترسی مشترکین به خطوط شهری و بین شهری و بین الملل مدیریت در استفاده بهینه از خطوط تلفن برای برقراری تماس شهری و بین شهری و بین الملل با الیت
- تعریف شماره داخلی بر روی گوشیهای تلفن همراه دارای سیستم عامل های اندورید، ویندوز موبایل، iOS و تلفن های Sip Phone Wireledd با قابلیت شماره گیری شهری

w w w . R o k n A f z a . c o m

**ROKN
AFZA**



درباره‌ی کارشناسان ما

کارشناسان پشتیبانی یاران دلسوز و زحمتکش، همگی مورد تایید شرکت بوده و دارای ویژگی‌های ذیل می‌باشند:

متعهد و اهانت دار.

دارای مدرک دانشگاهی معترف.

مسلط به شبکه‌های Active , Passive

دارای تجربه کافی در زمینه شبکه‌های کامپیووتری.

مسلط به تشخیص، عیب‌یابی و رفع مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری.

دارای مدرک معترف داخلی و خارجی در زمینه سرویس‌های مایکروسافت، سیسکو، میکروتیک و ...





درباره‌ی پشتیبانی شبکه

با توجه به فرآگیر شدن روز افزون شبکه‌های کامپیوتری، ارائه راهکارهای مطمئن و کارا در طراحی شبکه‌های کامپیوتری امری اجتناب ناپذیر است.

هر شبکه کامپیوتری می‌بایست با توجه به شرایط و سیاست‌های هر سازمان، طراحی و پیاده سازی شود. شبکه‌های کامپیوتری زیرساخت هر سازمان محسوب می‌شوند، بدینهی است در صورتی که این زیرساخت به درستی طراحی نشود در زمان استفاده از شبکه و متابع با مشکلات متفاوتی برخورد نموده و می‌بایست هزینه‌های زیادی به منظور نگهداری آن مرف گردد.

مستندسازی کامل شبکه.

راه اندازی ویدئو کنفرانس و **VIOP**.

نصب و راه اندازی آنتن ویروس تحت شبکه.

راه اندازی سیستم‌های پشتیبان گیری (**Backup**).

پیاده سازی سامانه‌های امنیتی **VPN** و **Firewall**.

راه اندازی انواع سرویس‌های تحت سرور ویندوز و لینوکس.

مشاوره و پیاده سازی راهکارهای مجازی سازی **Virtualization**.

مشاوره و تامین کلیه تجهیزات تخصصی شبکه **Active** و **Passive**.

طراحی و راه اندازی پروژه‌های مدیریت و مانیتورینگ شبکه (**NOC**).

راه اندازی بانک‌های اطلاعاتی **Oracle**, ...**MySQL**, **SQL Server** و ...

مشاوره امنیتی و ارائه راهکارهای امنیتی به منظور محافظت از شبکه‌های رایانه‌ای

پیاده سازی انواع سرور پست الکترونیک **Email Server** تحت ویندوز سرور و لینوکس

طراحی، نصب و راه اندازی شبکه‌های **LAN**, **WAN**, **Wireless** با رعایت اصول و استانداردهای جهانی